

*Karin Obletter
Thomas Hecht
Obere Hauptstrasse 19a
A-2485 Wampersdorf*

Firma
Hartl Haus
z. Hd. Hr. A. Sillaber

A - 3903 Echtsenbach / NÖ

Datum: 13.12.2006

Betreff: Hartl Haus, Typ „Bungalow Sonderplanung“

Sehr geehrter Herr Prok. Sillaber!

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen mitteilen, dass Ihr gesamtes Team und Ihre Subunternehmen (Möbeltischlerei und Appel) einen unwahrscheinlichen Grad an Höflichkeit, Hilfsbereitschaft und Menschlichkeit mitbringen.

Selbstverständlich hatten wir uns bei vielen Fertigteilhausfirmen informiert, jedoch haben wir uns aus obig genannten Gründen im Endeffekt für Hartl Haus entschieden. Zu diesem Zeitpunkt konnten wir natürlich noch nicht abschätzen ob alles „versprochene“ der Wahrheit entspricht, doch Ihre Mitarbeiter überraschten uns von einem Treffen zum anderen aufs Neue.

Vor ca. genau einem Jahr waren wir auf der Messe in Oberlaa und trafen unseren zukünftigen Hartl Haus Verkäufer, dies war uns zu diesem Zeitpunkt natürlich noch nicht bewusst.

Herr Gerry Suva

überzeugte sofort durch Souveränität, Ausstrahlung und den gewissen Witz. Bei einem darauf folgenden persönlichen Gespräch stellte sich heraus, dass er mit uns im gewissen Sinne so etwas wie eine Bedarfsanalyse durchführte, was uns sehr erstaunte. Noch am selben Tag hatten wir einen vorab „Suva-Plan“ bei uns im Mail und wir waren verwundert wie toll er unsere Angaben umsetzen konnte. Viele E-Mails später, egal ob Feiertage oder Sonntage bekamen wir alle unsere Fragen rasch, kompetent und klar beantwortet. Soviel Fleiß soll belohnt werden und somit kauften wir ein Hartl Haus.

Wir dachten, dass nun die Arbeit des Verkäufers vorbei sei und wir nun mit anderen Mitarbeitern, Pläne usw. durchführen werden. Jedoch ist Herr Suva nun schon seit über einem Jahr immer für uns da, unabhängig davon ob wir schon unterschrieben hatten oder nicht. Wir hoffen, Sie können diesen Einsatz und Eifer auch honorieren, denn im Grundsatz ist ein Mensch mit soviel eigeninitiative nicht zu bezahlen.

Die zweite Positive Begegnung dürfen wir Ihrer hauseigenen Tischlerei

Herrn Stefan Fasching

zuschreiben.

Herr Suva hat uns in weiterer Folge angeboten, die Tischlerei von unserem Bauvorhaben zu informieren, um vielleicht eine schöne Küche für unser Haus ebenso bei Ihnen machen zu lassen. Herr Fasching „kam, sah und siegte“! Wir sagten ihm unsere Vorstellungen und ca. drei Tage danach lag ein Plan auf dem Tisch welcher genau dem entsprach. Wir sind sehr froh darüber, da dies wirklich einen Blickfang unseres Hauses darstellen wird. Ebenso hat er uns in weiterer Folge nun eine von Ihm kreierte Badezimmereinrichtung verkauft, von welcher wir ebenso sehr angetan sind. Dieser junge Mann kann Gedanken zu Papier bringen – eine sehr seltene Eigenschaft die hoffentlich bei Ihnen im Unternehmen geschätzt wird.

Zu guter letzt und der Gipfel der zuvorkommenden Kundenbetreuung war

Herr Klaus Tastel

welchen wir bei unserem Ausstattungstermin kennen lernen durften.

Vor unserem Ausstattungstermin machten wir uns natürlich Gedanken ob und wie dies von statten gehen könnte. Unser Herr Suva hat uns auch mit diesen Gedanken nicht alleine gelassen und fuhr mit uns, bereits am Vortag, mit uns nach Vitis. Die Ausstattung selbst war ein Erlebnis für sich und wir beglückwünschen Sie nochmalig, denn das Standard Sortiment hat uns wahrlich überrascht. Herr Tastel ging ebenso, wie bereits seine Vorgänger, sehr professionell und intensiv auf unsere Wünsche und Vorstellungen ein und stand uns mit Rat und Tat zur Seite.

Die Herrschaften der Firma Appel, Frau Tüchler, Frau Bopp und Herr Zellhofer haben uns noch am späten Nachmittag durch den Rest unserer Entscheidungen geführt und auch hier waren wir von der Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft beeindruckt. (Bitte um Weiterleitung)

Abschließend möchten wir Ihnen zu dem Konzept Ihres Unternehmens beglückwünschen und wollten Ihnen hiermit vermitteln, mit wie viel Einsatzbereitschaft Ihr gesamtes Team täglich an die Kunden herantritt. In der heutigen Leistungsgesellschaft und dem Druck, welcher auf jedem Unternehmen lastet, leisten Ihre Mitarbeiter tolle Arbeit.

Wir freuen uns auf unser Hartl Haus und sind nun noch mehr als zuvor von der Entscheidung eines Ihrer Häuser zu kaufen überzeugt.

Mit freundlichen Grüßen

Karin Obletter

Thomas Hecht